

# **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet **[www.annapilates.yj.fr](http://www.annapilates.yj.fr)**, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

## **ARTICLE 1 : Mentions obligatoires**

Le site Internet [www.annapilates.fr](http://www.annapilates.fr) est un service de :

- 8 rue calmels 75018 paris
- 79005875400017
- [annahekimian@sfr.fr](mailto:annahekimian@sfr.fr)
- 0673348535

## **ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles services vendus**

Le site Internet [www.annapilates.fr](http://www.annapilates.fr) vend :

- Des cours de pilates

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

## **ARTICLE 3 : Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Pour tous les produits expédiés hors des collectivités d'outre-mer ou de l'Union européenne, la facture est établie sur le prix hors taxes. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays.

## **ARTICLE 4 : Délai de disponibilité des produits**

Les produits disponibles apparaissent sur notre site. Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet.

Si vous avez commandé un produit indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre achat. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé.

## **ARTICLE 5 : Commande**

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement sur notre site internet.

Pour passer une commande sur notre site, choisissez vos articles et ajoutez-les au panier. Validez le contenu de votre panier.

- Si vous possédez déjà un compte client sur notre site, veuillez vous identifier.
- Si vous ne possédez pas de compte client sur notre site, veuillez en créer un.
- Cochez la case « paiement » pour honorer votre commande en ligne.
- Choisissez votre mode de paiement et cochez la case « acceptation des CGV ».

Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la création de votre compte client.

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

## **ARTICLE 6 : Modalités de paiement**

- Plusieurs moyens de paiement sont acceptés. En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : carte bancaire
- Nous acceptons les paiements par carte bleue, visa. Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé.

Nous exigeons un paiement intégral de la commande.

## **ARTICLE 7 : Droit de rétractation**

Toute réservation non annulée au moins 24h à l'avance est due.

## **ARTICLE 8 : Conditions et délais de remboursement**

Le remboursement des produits est intégral. Il s'effectue par virement bancaire dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

## **ARTICLE 9 : Réclamations du consommateur**

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre 8 rue calmels 75018 paris ou par voie électronique à [annahekimian@sfr.fr](mailto:annahekimian@sfr.fr).

## **ARTICLE 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

## **ARTICLE 11 : Responsabilité**

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;
- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;

## **ARTICLE 12 : Données à caractère personnel**

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit via :

- son espace personnel
- un formulaire de contact

## **ARTICLE 13 : Juridiction compétente et droit applicable**

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français.

- Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.